

Гарантийные условия фирмы Löwenstein Medical Technology GmbH + Co. KG, Гамбург Состояние на 08.07.2016 г.

1. Содержание и срок действия гарантии

Фирма Löwenstein Medical Technology GmbH + Co. KG (далее по тексту «Löwenstein Medical Technology») гарантирует конечному клиенту в течение указанного ниже определяющего гарантийного срока, начиная с даты покупки, что изделие фирмы Löwenstein Medical Technology не содержит дефектов при его применении по назначению согласно указанным ниже условиям. Фирма Löwenstein Medical Technology, кроме того, выдает гарантию сроком на 2 года на установленные в изделиях фирмы Löwenstein Medical Technology запасные части, начиная с даты монтажа. Для изделий, имеющих согласно маркировке более короткий срок службы, гарантия заканчивается по истечении срока годности, указанного на упаковке или в инструкции по пользованию. Гарантийные претензии должны быть выставлены до истечения гарантийного срока, если это возможно после даты наступления гарантийного случая.

Гарантия действительна по всему миру только для изделий фирмы Löwenstein Medical Technology или, соответственно, для запасных частей, установленных в эти изделия.

Гарантия является добровольной услугой фирмы Löwenstein Medical Technology в качестве производителя и предоставляется конечному клиенту. Ведущим коммерческую деятельность и осуществляющим перепродажу продавцам, в частности, дистрибьюторам гарантийные права не предоставляются. Таким образом, данная гарантия расширяет права клиента. Данная гарантия не влияет на установленные законом и договорные права, в частности, на вытекающие из гарантий права (устранение дефектов, расторжение контракта, снижение цены, возмещение ущерба) покупателя по отношению к продавцу.

Состояние изделия, ни в коей мере не препятствующее его применению, например, мелкие внешние повреждения (повреждения лакового покрытия и т. п.) не являются причиной для гарантийных претензий. Гарантия также не распространяется на программное обеспечение, носители данных и все последствия действий клиента, например, установку или загрузку программного обеспечения или конфигурацию изделия. Если указанные выше работы выполнены персоналом фирмы Löwenstein Medical Technology или авторизованным партнером фирмы Löwenstein Medical Technology, они входят в сферу действия гарантии.

2. Гарантийные услуги

Фирма Löwenstein Medical Technology на свой выбор выполнит бесплатный ремонт или замену изделия. Эти работы фирма Löwenstein Medical Technology может поручить одному из авторизованных ею сервисных партнеров. Дефектное изделие может быть также заменено на равноценное, бывшее в употреблении изделие или отремонтировано с применением равноценных, бывших в употреблении деталей. Фирма Löwenstein Medical Technology имеет право при этом использовать последующие модели, как минимум, с одинаковой спецификацией. Оставшийся гарантийный срок на дефектное изделие при замене комплектного изделия действует для сменного аппарата.

Фирма Löwenstein Medical Technology на свое усмотрение бесплатно ремонтирует дефектные запасные части или заменяет их новыми либо равноценными, бывшими в употреблении деталями.

Все замененные изделия или детали становятся собственностью фирмы Löwenstein Medical Technology. Если ремонт или замена для фирмы Löwenstein Medical Technology связаны с соразмерными издержками, фирма Löwenstein Medical Technology после проведенной самостоятельно оценки может отказать в гарантийных услугах и взамен выплатить клиенту соразмерное вознаграждение или возместить покупную цену при возврате изделия.

Гарантийные услуги предоставляются только при предъявлении оригинального платежного счета, кассового чека или квитанции о выполненном ремонте, где указаны продавец или ремонтное предприятие и дата покупки или ремонта.

Настоящая гарантия не распространяется на расходы по транспортировке изделия на фирму Löwenstein Medical Technology и на связанные с транспортировкой риски. Если выставленные гарантийные претензии окажутся оправданными, фирма Löwenstein

Medical Technology возместит клиенту расходы на доставку в обе стороны отремонтированного или замененного изделия. Если выставленные гарантийные претензии окажутся неоправданными, фирма Löwenstein Medical Technology имеет право выслать обратно клиенту присланное изделие за счет и на риск клиента или согласно соответствующему заказу клиента отремонтировать изделие с выставлением счета.

3. Сфера действия гарантии / исключения из гарантии и ограничения

Согласно данной гарантии могут быть предъявлены претензии только на дефекты материала и по причине производственных дефектов.

Гарантия не распространяется на ущерб, обусловленный

- несоблюдением инструкции по пользованию;
- ошибками при пользовании;
- ненадлежащим применением или неквалифицированным обращением;
- сторонним вмешательством в аппарат лиц, не авторизованных фирмой Löwenstein Medical Technology, с целью ремонта или изменения;
- комбинацией с другими изделиями, не разрешенными фирмой Löwenstein Medical Technology;
- форс-мажором, например, избыточным напряжением, ударами молнии и авариями;
- транспортным ущербом вследствие ненадлежащей упаковки изделия при возврате на фирму Löwenstein Medical Technology;
- невыполнением необходимых или требуемых согласно инструкции по пользованию работ по техническому обслуживанию;
- неиспользованием оригинальных запасных частей;
- износом в процессе эксплуатации и естественным износом; к быстроизнашивающимся и расходным деталям относятся, например, следующие компоненты: фильтры, батареи и аккумуляторы, изделия одноразового применения и проч.

Единственной обязанностью фирмы Löwenstein Medical Technology в рамках настоящей гарантии является ремонт или замена изделий, на которые распространяются данные гарантийные условия. Дополнительные или иные претензии, в частности, на возмещение ущерба вне изделия в рамках настоящей гарантии исключены кроме случаев ущерба в результате нарушения обязанностей, смертельных случаев, травм или ущерба здоровью по вине фирмы Löwenstein Medical Technology, а также в случае умысла, грубой халатности и ответственности согласно Закону об ответственности за продукцию. В случае простой небрежности фирма Löwenstein Medical Technology несет ответственность только при нарушении ею существенного договорного обязательства (основного договорного обязательства). Существенным является обязательство, выполнение которого является обязательным условием для надлежащего исполнения контракта и на соблюдение которого клиент может, как правило, рассчитывать. Если клиент является предпринимателем, ответственность фирмы Löwenstein Medical Technology ограничивается в случае небрежного отношения предвидимым в зависимости от вида товара, типичным для контракта ущербом.

Настоящая гарантия подчиняется исключительно немецкому праву кроме коллизионного права. Применение конвенции ООН о международных договорах купли-продажи исключается. Для исков по данной гарантии исключительной судебной инстанцией, если допустимо, является Гамбург.

В гарантийном случае конечным клиентам следует обращаться к

обслуживающему их дилеру.

Löwenstein Medical Technology GmbH + Co. KG, Kronsaalweg 40, 22525 Hamburg